**Ankieta**

Drodzy Studenci!!!

Zwracam się do Was z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety, której celem jest badanie systemu transportu zbiorowego miasta Rzeszowa.

Badanie jest w pełni anonimowe.

Dziękuję za udział w badaniu.

**Właściwą odpowiedź zaznacz znakiem X.**

1. Czy korzystasz z usług transportu zbiorowego w Rzeszowie?
2. Tak X
3. Nie ***(przejdź do pytania numer 14)***
4. Z jaką częstotliwością korzystasz z tego rodzaju transportu?
5. Prawie codziennie X
6. Minimum raz w tygodniu
7. Minimum raz na miesiąc
8. Kilka razy w roku
9. Jaki jest cel korzystania ? ***(proszę zaznaczyć minimum jedną odpowiedź)***
10. Zakupy X
11. Dojazd do uczelni X
12. Dojazd do pracy
13. Załatwianie spraw urzędowych X
14. Spotkanie rodzinne
15. Spotkanie ze znajomymi X
16. Inne (jakie?)………………………………………………………………………
17. Z jakiej formy transportu zbiorowego korzystasz najczęściej?
18. MPK, jakie linie?.0, 18,11,15.................................................................................................
19. MKS, jakie linie?..................................................................................................
20. Czy jesteś zadowolony z usług swojego przewoźnika?
21. Zdecydowanie tak
22. Raczej tak X
23. Raczej nie
24. Zdecydowanie nie
25. Nie mam zdania
26. Czy informacje o rozkładzie jazdy są łatwo dostępne dla każdego?
27. Tak X
28. Nie, dlaczego?................................................................................................................................
29. Na jakie cech zwracasz szczególnie uwagę podczas jazdy? ***(proszę zaznaczyć maksimum 3 odpowiedzi)***
30. Punktualność X
31. Bezpieczeństwo X
32. Zachowanie kierowcy X
33. Częstotliwość przejazdów X
34. Wygoda jazdy X
35. Czas przejazdów
36. Skomunikowanie
37. Ilość dostępnych połączeń X
38. Czystość i porządek
39. Jak oceniasz jakość usług swojego przewoźnika? ***(proszę ocenić przewoźnika w skali od 1 do 5 przy czym 1 to ocena najgorsza a 5 najlepsza)***

|  |  |
| --- | --- |
| Kryterium | Ocena |
| Punktualność | 4 |
| Bezpieczeństwo | 4 |
| Zachowanie kierowcy | 3 |
| Częstotliwość kursów | 4 |
| Wygoda jazdy | 4 |
| Czas przejazdów | 4 |
| Cena biletów | 4 |
| Skomunikowanie | 4 |
| Ilość dostępnych połączeń (linii) | 4 |
| Czystość i porządek | 4 |

1. Z jakimi problemami spotykasz się podczas przejazdów środkami transportu oraz na przystankach?

Niemili kierowcy……………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………........................................................................................................................................................................

1. Co sądzisz o rozmieszczeniu przystanków?
2. Nie mam zastrzeżeń
3. Jest ich zdecydowanie za mało X
4. Mają niewłaściwą lokalizację X
5. Są mało dostępne
6. Nie mam zdania
7. Jakie poprawki wprowadził(a)byś aby funkcjonalność i komfort jazdy były lepsze?
8. Przestronniejsze przystanki X
9. Automaty do biletów X
10. Dopasowanie ilości kursujących autobusów w danych godzinach do liczby pasażerów X
11. Wygodniejsze siedzenia
12. Klimatyzacja
13. Bus pasy
14. Więcej kamer
15. Inne (jakie?)………………………………………………………………………………………
16. Czy zauważyłaś/eś w ciągu ostatnich miesięcy jakieś zmiany w komunikacji miejskiej?
17. Tak, jakie? Nowe autokary, droższe bilety......................................................................................................................................
18. Nie ***(przejdź do pytania 15)***
19. Jak oceniasz zachodzące zmiany? ***(przejdź do pytania 15)***

Idą w dobrą stronę.………………………………………………………………………………………………………...

1. Jakim środkiem transportu zazwyczaj się poruszasz?
2. Taksówka
3. Własny samochód X
4. Pieszo
5. Rowerem
6. Inne (jakie?)…………………………………………………………………………………….
7. Metryczka:

Płeć: X M / K Wiek:…… 22