



Bonjour MR Clément menault,
Voici votre facture du 15/05/2013

MR CLEMENT MENAULT
5 RUE DE LA PLAINE
91670 ANGERVILLE

N° facture : 01-ERSG901305011
Date de facture : 15/05/2013

VOS COORDONNEES :

N° de portable : 06 25 09 19 23
N° de contrat : 01-ERSG90
N° de titulaire : SAA087

Votre adresse :
MR CLEMENT MENAULT
5 RUE DE LA PLAINE
91670 ANGERVILLE

Formule sans engagement

	€ HT	€ TTC
Montant total de votre facture prélevé le 28/05/2013	22,85	26,47
dont montant de TVA à 19,60% : 3,62 €		
Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 37110 00011054002 à partir du 28/05/2013.		

Détail des sommes facturées

	€ HT	€ TTC
Vos abonnements, forfaits et options du 15/05 au 14/06		19,99 €
Série RED 24h/24 - 3 Go	16,71 €	19,99 €
Prix ECO		

Options incluses : Facturation à la seconde dès la 1ère sec.
Options gratuites : SFR Monde, Suivi Conso Internet International, Tarif Jour Internet Europe DOM Am. Du Nord, Présentation du Numéro, PackJour Modem Internet en mobilité EurUSA

Vos consommations téléphoniques du 15/04 au 14/05 **6,48 €**

Hors forfait depuis la France Métropolitaine (dont services de tiers)

Envoi de Texto vers l'étranger ou DOM-TOM : 7 Texto	1,75 €	2,09 €
Achat service de tiers (Google Play) : 2 Unités	4,39 €	4,39 €

Compris dans vos forfaits

Texto illimités tous opérateurs : 7 Texto
MMS illimités tous opérateurs : 0 MMS
Vos appels vers l'international : 0s
Appels illimités tous opérateurs : 1h31mn56s
Internet Mobile : 1,02 Go

Vos dernières opérations du 15/04 au 14/05 :


Aucune opération à mentionner ce mois-ci

Client RED,
savez-vous que grâce à votre
forfait RED, vous pouvez
maintenant appeler vers
les fixes de 40 destinations
et les mobiles des DOM
(Hors Mayotte) et d'amérique
du Nord ?

Rendez-vous sur sfr.fr/red
pour + d'infos.

Pour gérer votre compte 24h/24, 7j/7


@ **sfr.fr**
Rubrique Espace Client

 **963 depuis votre mobile SFR**
(serveur vocal gratuit)
06 1000 1963 depuis un poste fixe
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

Vodafone live !
Rubrique SFR&Moi
(prix d'une connexion wap)
Depuis votre mobile
Application SFR Mon Compte

Pour connaître votre solde de consommation (Info Conso) 24h/24, 7j/7


@ **sfr.fr**
Rubrique Espace Client

 **950 depuis votre mobile SFR**
(appel décompté du forfait, prix au-delà
selon le forfait choisi)
06 1000 1950 depuis un téléphone fixe
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

Vodafone live !
Rubrique SFR&Moi
(prix d'une connexion wap)
Depuis votre mobile
Application SFR Mon Compte

Besoin d'aide ?

@ **sfr.fr**, rubrique Assistance
Retrouvez toutes les réponses à vos
questions et échangez sur nos forums

 **1023, de 8h-22h, du lundi au samedi**
Temps d'attente gratuit puis prix d'un
appel normal depuis un mobile SFR et
prix d'un appel local depuis une ligne
neufbox, en France métropolitaine

 **SFR / SERVICE CLIENT**
TSA 91121
57757 METZ CEDEX 09

A qui s'adresser en cas de réclamation

 **SFR / SERVICE CLIENT**
TSA 91121
57757 METZ CEDEX 09

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du
Service Client :

SFR Service Consommateurs
92915 Paris La défense Cedex

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur
des communications électroniques

Le règlement de votre facture

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Si vous changez de coordonnées bancaires, munissez-vous de votre nouveau RIB, RIP ou RICE et appelez votre Service Client au moins deux semaines avant la date habituelle de votre facture au 1023.

Le montant TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon les conditions en vigueur.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez votre Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09, Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026. Contrat AC468111 souscrit via Affinity Solutions RCS Aix 493 481 881, Orias n° 0703056 (www.orias.fr). SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Pour information

Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander gratuitement le détail de vos communications au format papier sur 4 mois consécutifs. Pour cela, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique Espace Client, "Choisir de nouvelles options".

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur sfr.fr, rubrique Espace Client, si vous avez opté pour le service gratuit et sans engagement de « Facture sur Internet ». (24 dernières factures disponibles en ligne)

A noter, ce mois-ci

Conformément à la législation sur l'harmonisation des prélèvements européens, SFR met prochainement en oeuvre le prélèvement SEPA. Votre autorisation de prélèvement national demeure valable pour le prélèvement SEPA : aussi, nous continuerons, comme actuellement, à envoyer des ordres de prélèvement à votre banque et vous serez ainsi toujours débité(e) depuis votre compte.

Pour tout savoir sur le SEPA, vous pouvez vous connecter sur sfr.fr rubrique Assistance.