Ud. deberá generar un sistema total desde el plano "i" elegida por Ud.  sobre una realidad también elegida por el alumno y hacer las siguientes tareas con el  sistema :

1.0 De un nombre coherente al “sistema”

 1.1 Describa del caso  
a)Objetivos del Sistema  
b) el Medio,  
c) Los recursos cada sistema  
d) Las componentes cada sistema.  
e) Realice un Grafo descriptivo del Sistema (importante)  
1.2: Qué tipo de retroalimentación predominó inicialmente en el Sistema?. Justifiquelo.  
1.3 Conforme al caso planteado, describa fundadamente  
a)El mecanismo de Entropía del Sistema  
b) La manera o forma posible de neguentropía a aplicar al mismo  
1.4 Como se aplicó el principio de organicidad al Sistema del caso expuesto.  
1.5 Generar matrices "rij" "ekj" describir algunos elementos.  
  
ENVIELO POR AULA VIRTUAL (ARCHIVO WORD U OPEN OFFICE ).

Atención el trabajo es individual y original. Trabajo similares no serán aprobados.

Ventas de heladería

* Objetivos del sistema:

El objetivo del sistema es obtener ganancias económicas mediante la comercialización de su producto, en este caso, helado.

* Medio:

El medio esta representado por los clientes, los cuales se clasificaran en dos grupos:

* Clientes I: son los que llegan al local a hacer su pedido.
* Clientes II: son aquellos que hacen su pedido telefónicamente y esperan el servicio de delivery .
* Recursos de cada sistema:

Se consideraran como recursos del sistema a los factores que el diseñador puede modificar para lograr su objetivo:

* La compra de maquinaria y/o herramientas que permitan un mejor desempeño laboral.
* La incorporación de personal en el área que se considere necesaria para mejorar la atención.
* Componentes del sistema:

Nuestro sistema de interés esta compuesto por:

* Cajera: es el personal encargado de recibir los pedidos, tanto presenciales como telefónicos, cobrar y dar instrucciones a los demás trabajadores.
* Caja registradora: en numero de 1, es manejada por la cajera.
* Pedido: es una lista de lo que el cliente ha solicitado, lo elabora la cajera.
* Teléfono: manejado por la cajera, se utiliza para recibir los pedidos telefónicos.
* Empleada: es la encargada de servir los pedidos y entregarlos a los clientes o al delivery según corresponda.
* Helado: se considerara que el local tiene suficientes reservas para satisfacer a todos los pedidos.
* Producto final: es lo que indica el Pedido cuando ya ha sido procesado por la empleada.
* Delivery: se cuenta con una persona que, en una motocicleta de la empresa, lleva los pedidos telefónicos a el domicilio de los clientes que hicieron su pedido telefónicamente
* Entrega: es la entrega del producto final al cliente.
* Retroalimentación:

Se considera la retroalimentación del sistema positiva, ya que ante un mayor número de pedidos, mayor es la cantidad de entregas.

El sistema tendrá retroalimentación negativa solo en caso de que este colapse.

* Entropía del sistema:

La entropía de un sistema es su tendencia al caos o desorden. En el caso del sistema analizado estaría dada, principalmente, por la sobrecarga de trabajo. Lo cual ocasionaría que los pedidos no se cumplan en tiempo y forma, con la consecuente insatisfacción por parte de los clientes. Todo esto se traduce en pérdidas financieras para la empresa.

La entalpia máxima sería que los clientes, cansados de la atención defectuosa, dejen de realizar pedidos y la empresa quiebre.

* Neguentropía:

Representa la entropía negativa, o tendencia al orden. Para evitar la entropía en este sistema, se recurre a una eficiente distribución de tareas, considerando la probabilidad de contratar personal transitorio para épocas de mayor consumo.

* Principio de la Organicidad:

En el sistema el principio de organicidad está presente en la asignación de tareas especificas a cada trabajador, como así también en el control por parte de la empresa de que cada uno desempeñe sus tareas de la mejor manera posible, que las herramientas de trabajo se encuentren en óptimas condiciones y que no escasee el producto.