**Luís Augusto Gomes**

**Dados Pessoais**



* Data de nascimento: 25/11/1977
* Estado Civil: solteiro
* País: BR
* Estado: Rio Grande do Sul
* Cidade: Porto Alegre
* Telefones: (51) 33343579/89061941
* E-mail: luis.aug@ig.com.br

**Formação**

* 1. 07/1997 - 07/2002
  2. Ensino Superior
  3. PUCRS
  4. Curso: Publicidade e propaganda
  5. Estado: Rio Grande do Sul

**Experiência profissional**

06/2013 - 07/2013

ALO SERVIÇOS EM TELEMARKETING LTDA

Cargo: Operador de Telemarketing - Ativo

Área: Telemarketing (Telemarketing / Call Center Ativo)

Nível: Operacional

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Comercialização do provedor de internet UOL, explicando planos, características e benefícios utilizando argumentação e persuasão para que o cliente adquirisse de forma segura o produto. Atender usuários, oferecer produtos e serviços, realizar pesquisas, cadastramento de clientes sempre via tele atendimento seguindo roteiros e scripts planejados.

09/2012 - 11/2012

EXPLORER CALL CENTER

Cargo: Consultor Comercial

Área: Telemarketing (Telemarketing / Call Center Ativo)

Nível: Operacional

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Comercialização de cartões de crédito da operadora Oi, explicando planos, características e benefícios utilizando argumentação e persuasão para que cliente adquirisse de forma segura o produto. Atender usuários, oferecer produtos e serviços, realizar pesquisas, cadastramento de clientes sempre via tele-atendimento seguindo roteiros e scripts planejados.

03/2010 - 06/2010

ATENTO BRASIL S.A

Cargo: Atendimento Suporte Técnico Terra

Área: Telemarketing (Telemarketing / Call Center Receptivo)

Nível: Operacional

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Realização de atendimento e prestação de serviços técnicos aos clientes físicos, solução de problemas com navegação em internet, verificação de titularidade, contratos e situações cadastrais e auxílio na venda de produtos e serviços pertinentes.

05/2005 - 08/2005

SOFTWAY CONTACT CENTER

Cargo: Consultor de Relacionamento Tim

Área: Telemarketing (Telemarketing / Call Center Receptivo)

Nível: Operacional

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Realização de atendimento e prestação de serviços telefônicos aos clientes relativos à operadora de telefonia celular TIM, auxílio à equipe de qualidade na melhoria de processos e serviços prestados realizar pesquisas, cadastrar clientes sempre via tele-atendimento seguindo roteiros e scripts planejados.

08/2001 - 12/2001

PUCRS

Cargo: Assistente de Direção de Arte

Área: Comunicação, TV, Cinema (Publicidade e Propaganda)

Nível: Estagiário

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Atendimento e interpretação de briefings do público interno da faculdade e da instituição de ensino criação de peças e campanhas publicitárias.

**Idiomas**

1. Inglês Intermediário.
2. Espanhol Básico.

**Informática**

1. Gráficos/Web: Adobe Photoshop, Adobe Ilustrator, InDesign e CorelDraw.
2. Aplicações de Escritório: Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, StarOffice, Microsoft Excel.
3. Sistemas Operacionais: Linux, Windows.