



ВЫСШИЙ АРБИТРАЖНЫЙ СУД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Малый Харитоньевский пер., д.12
101000, Москва

Тел.(495)608-11-94, 608-11-97

Факс (495) 608-11-62

E-mail: vasrf@arbitr.ru

<http://www.arbitr.ru>

ОКПО 00035748, ОГРН 1037739762170

ИНН/КПП 7701035798/770101001

Председателям федеральных
арбитражных судов округов,
арбитражных апелляционных
судов, арбитражных судов
субъектов Российской
Федерации, Суда по
интеллектуальным правам

17.12.2013г. № ДАК-СУ-9622

По результатам открытого аукциона в электронной форме Высшим Арбитражным Судом Российской Федерации с ООО «Энлайн» заключен государственный контракт №ВАС-А-И01-14 от 28.11.2013 по оказанию услуг технической и информационной поддержке систем автоматизации судопроизводства в арбитражных судах Российской Федерации.

Государственный контракт и приложения к нему размещены на внутреннем портале арбитражных судов Российской Федерации в разделе «Портал ВАС РФ > Управление информатизации и связи > Библиотека проектов > Техническая поддержка САС в арбитражных судах > 2014».

В период исполнения контракта в данном разделе будут размещаться копии актов сдачи приемки работ и отчетные материалы.

Арбитражным судам необходимо направлять заявки в службу технической поддержки исполнителя **только по электронной почте**.

В целях более оперативного и качественного разрешения Исполнителем инцидентов просим в заявках, направляемых в службу технической поддержки, приводить подробное описание возникшей проблемы с приложением необходимых скриншотов и лог-файлов, а также указанием контактной информации о лице, подавшем заявку.

Подача заявок в службу технической поддержки по телефону, иным адресам электронной почты, кроме как указанным в данном письме, а также с использованием Skype, ICQ и т.п. не допускается.


Адрес электронной почты службы технической и информационной поддержки подсистемы «Судопроизводство» программного комплекса «Судебно-арбитражное делопроизводство»: sad_support@arbitr.ru.

Адрес электронной почты службы технической и информационной поддержки автоматизированной информационной системы «Судопроизводство»: ais_support@arbitr.ru.

Общий контроль за качеством и фактическим объемом оказанных услуг осуществляется уполномоченным представителем Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации.

По всем организационным вопросам, связанным с технической и информационной поддержкой систем автоматизации судопроизводства в арбитражных судах Российской Федерации», прошу обращаться к заместителю начальника информационно-аналитического отдела Управления информатизации и связи Макееву К.П., адрес электронной почты KMakeev@arbitr.ru.

Начальник Управления
информатизации и связи

 И.С. Соловьев