**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**INNOVACION TECNOLOGICA Y EMPRENDIMIENTO**

ACE Q

**Integrantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CODIGO** | **APELLIDOS Y NOMBRES** |
| 52837 | ANTHONY JESUS GANOZA QUISPE |
| 52803 | CARLOS VILLACORTA PADILLA |
| 52891 | JEANPIERRE ALVAREZ MENDOZA |
| 53235 | MIGUELANGEL IBAÑEZ VALDIVIEZO |

**Docente:** D’Angelo Panizo Carmen

**Ciclo:** 2013 – 2

Trujillo, 10/11/2013

Índice

[Introducción 1](#_Toc387806032)

[1 Ánalisis Inicial 2](#_Toc387806033)

[1.1 Lluvia de Ideas 2](#_Toc387806034)

[1.2 Validation Board 3](#_Toc387806035)

[2 Desarrollo de la idea de negocio 5](#_Toc387806036)

[2.1 Business Model Canvas 5](#_Toc387806037)

[2.2 Descripción de la idea de negocio 6](#_Toc387806038)

[2.2.1 Funcionalidad principal 6](#_Toc387806039)

[2.2.2 Segmento Usuarios 6](#_Toc387806040)

[2.2.3 Propuesta de Valor 6](#_Toc387806041)

# Introducción

# Ánalisis Inicial

## Lluvia de Ideas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problema/Oportunidad** | **Solución del emprendedor** | **¿Se alinea con los intereses personales?** | **¿Se alinea con el conjunto de habilidades personales?** | **¿Es viable?** | **¿Recursos disponibles?** |
| Gestión de líneas de espera resulta tediosa para el usuario | Plataforma digital de control de líneas de espera para empresas varias (bancos, oficinas), con:   * Información en tiempo real de usuarios (picos de atención, etc) para las empresas. * Facilitación de reserva mediante cualquier celular para los clientes de la empresa. | Sí ya que es un problema común en los sistemas de colas actuales- | Sí ya que se cuetan con los conocimientos necesarios en el desarrollo de aplicacíones móviles. | Sí debido a la necesidad de un servicio mejor al actual. | Conocimientos |

## Validation Board

La empresa acepte nuestra propuesta siendo nosotros, una empresa pequeña

El tiempo de atención disminuya con relación al actual

La mayoría de clientes de la empresa posee un smartphone

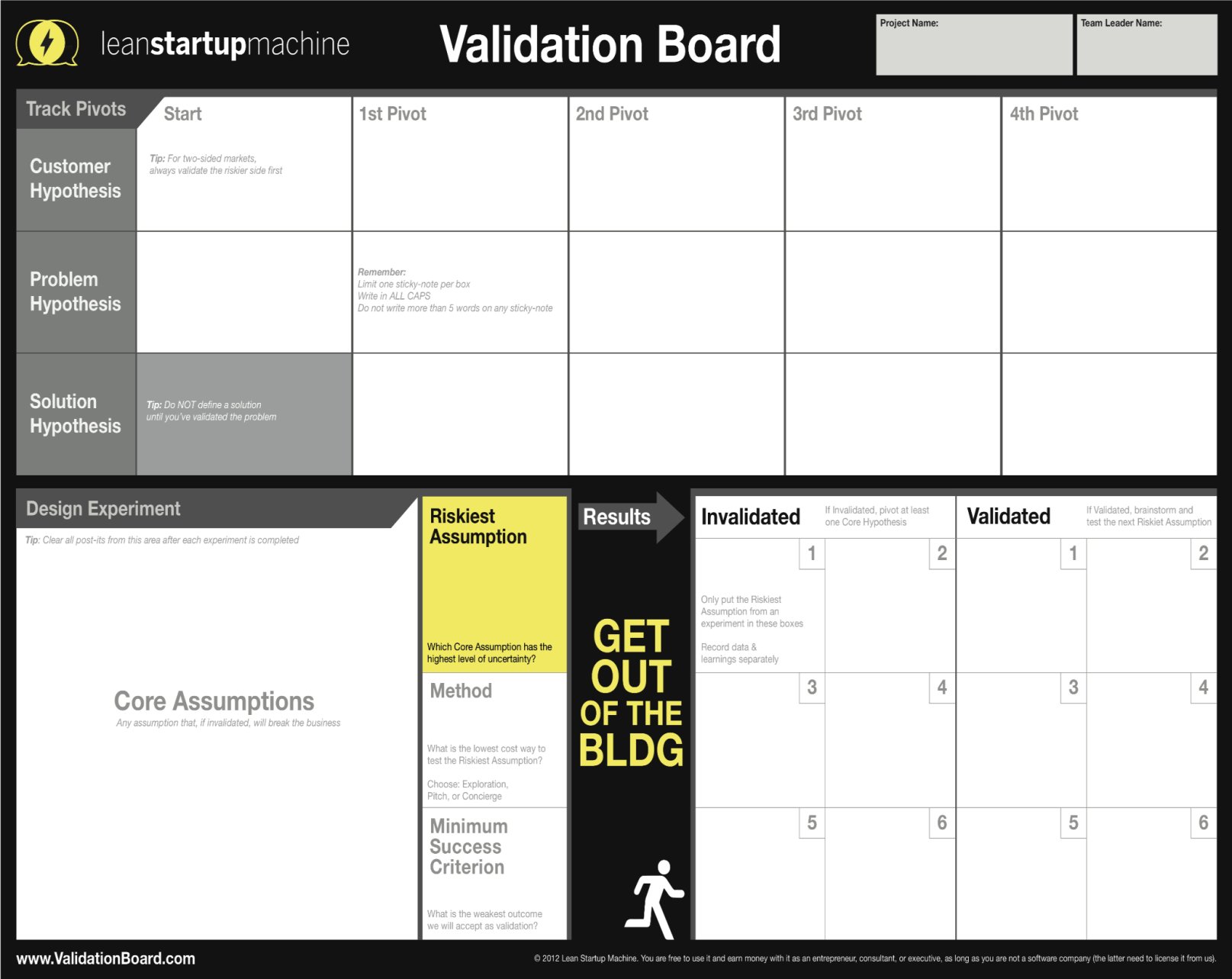
70/100

Realizar un estudio de mejoras en tiempos de espera

El tiempo de atención disminuya con relación al actual

Empresas que atienden mediante colas

CLIENTE INSATISFECHO CON EL TIEMPO DE ESPERA



La empresa acepte nuestra propuesta siendo nosotros, una empresa pequeña

La mayoría de clientes de la empresa posee un smartphone

CLIENTE INSATISFECHO CON EL TIEMPO DE ESPERA

Empresas que atienden mediante colas

El tiempo de atención disminuya con relación al actual

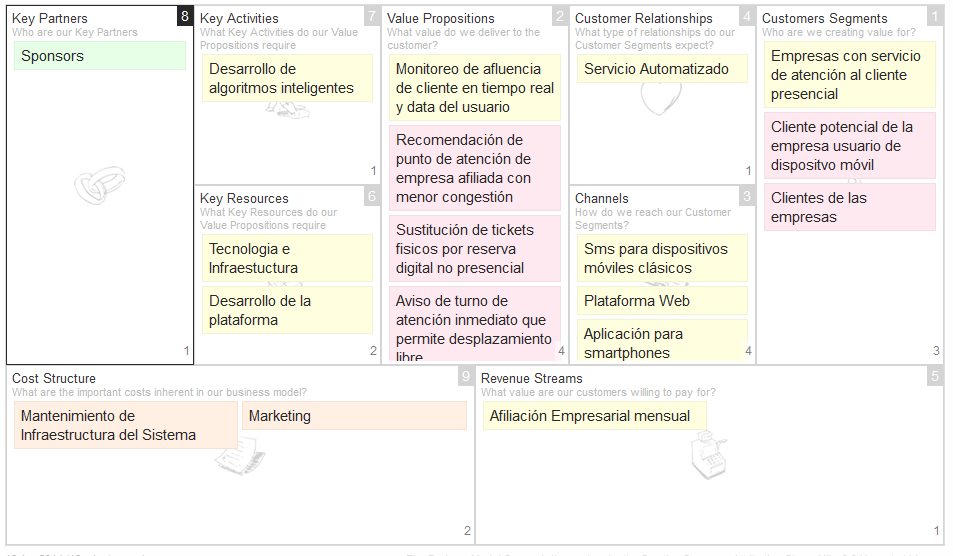
La empresa acepte nuestra propuesta siendo nosotros, una empresa pequeña

Realizar un exploración de mercado

70% de empresas interesadas

# Desarrollo de la idea de negocio

## Business Model Canvas



## Descripción de la idea de negocio

### Funcionalidad principal

Plataforma digital de control de líneas de espera para empresas varias (bancos, oficinas), con:

* Información en tiempo real de usuarios (picos de atención, etc) para las empresas.
* Facilitación de reserva mediante cualquier celular para los clientes de la empresa.

### Segmento Usuarios

* Empresas con servicio de atención al cliente presencial como bancos, oficinas, clínicas.
* Clientes de estas empresas que se verán beneficiados y
* Cliente potencial de la empresa usuario de cualquier dispositivo móvil

### Propuesta de Valor

Empresa:

* Monitoreo de afluencia de cliente en tiempo real y data del usuario

Cliente de la empresa:

* Recomendación de punto de atención de empresa afiliada con menor congestión
* Sustitución de tickets físicos por reserva digital no presencial
* Aviso de turno de atención inmediato que permite desplazamiento libre

# Plan de Trabajo

# Sistema de producción

## Proceso de producción

### Metodología de desarrollo ágil Lean

Un proceso ágil temprano prueba que las entregas incrementales de software son viables para muchas empresas.

Lean tiene siete principios:

1. Optimiza el todo
2. Elimina lo innecesario
3. Construye con calidad
4. Aprende constantemente
5. Entrega rápida
6. Engancha a todos
7. Sigue mejorando constantemente

Todo lo que no añada valor para el cliente o no añada conocimiento para hacer una entrega más rápida y efectiva, deséchalo. Una de las mayores causas de pérdida de tiempo en el desarrollo de software son características innecesarias, falta de conocimiento, trabajo parcialmente hecho, hacer multi-tasking y sin mencionar que el 40 hasta 50 por ciento del desarrollo se pierde encontrado y arreglando errores.

Al final el desarrollo es cosa es sobre crear conocimiento y embeber ese conocimiento en un producto. Lean tiene dos alcances dependiendo el contexto.

El primero, es explorar múltiples opciones de alto coste de cambio como por ejemplo, la arquitectura fundamental, la elección de lenguaje, y muchos otros más. Retrasar decisiones críticas hasta el último momento que sea posible tomarlas, y luego tomar decisiones basadas en el mejor conocimiento disponible hasta el momento.

El segundo, es construir un set mínimo de capacidades por dónde empezar, seguido de entregas frecuentas, mientras usamos la retroalimentación de la experiencia real del usuario para decidir qué contenido se queda en el producto y qué no. Este proceso continuo de aprendizaje disminuiría el esfuerzo de desarrollar características que no son valoradas por el cliente.

Por último, el pensamiento de Lean mantiene ciertas prácticas pero no importa que tan bien parezca que funcionan en otras situaciones, raramente son la mejor solución para el problema en mano. Por lo tanto, el pensamiento Lean seria recomendado que organizaciones empezando con prácticas tales como XP o Scrum (o alguna combinación de ellas) deberían pensar de ellas como un punto inicial que va a ser adaptado e improvisado con el tiempo por la gente y el equipo que realiza el trabajo.

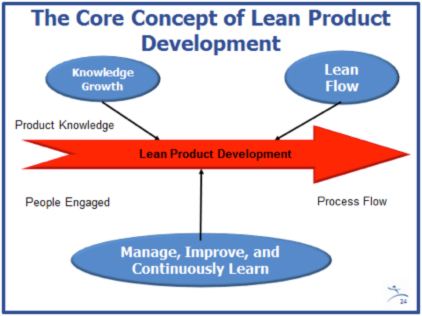


Ilustración 1: Concepto de desarrollo Lean

# Organización

## Organigrama del Equipo de Proyecto

Ilustración 2: Organigrama del Equipo de Proyecto

## Matriz de Descripción de Roles

CUADRO DE ROLES Y RESPONSABILIDADES:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ROL | FUNCIONES | NOMBRE |
| Gerente de proyecto | - Toma de decisiones  - Asignar tareas  - Supervisar tareas | Ibáñez Valdiviezo |
| Jefe de Desarrollo | - Elaboración de documentos y desarrollo respecto a implementación del producto | Villacorta Padilla |
| Jefe de Análisis y Diseño | - Elaboración de documentos respecto a el análisis y diseño del producto | Álvarez Mendoza |
| Desarrolladores | -Desarrollo y documentación del software | Grupo Completo |