



ВЫСШИЙ АРБИТРАЖНЫЙ СУД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Малый Харитоньевский пер., д.12
101000, Москва

Тел.(495) 608-11-94, 608-11-97

Факс (495) 608-11-62

E-mail: vasrf@arbitr.ru

<http://www.arbitr.ru>

ОКПО 00035748, ОГРН 1037739762170

ИНН/КПП 7701035798/770101001

Председателям

федеральных арбитражных судов
округов,

арбитражных апелляционных судов,

арбитражных судов субъектов

Российской Федерации

07.02.2012 № ВАС-УИС-657

Управление информатизации и связи Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации (далее – УИС ВАС РФ) информирует о заключении с Закрытым акционерным обществом «Синтерра» государственного контракта от 13.01.2012 года № ВАС-А-И01-12 «Оказание услуг связи для системы видеоконференцсвязи арбитражных судов Российской Федерации в 2012 году» (далее – Контракт).

Контракт опубликован на портале ВАС РФ (<https://alfa.arbitr.ru/UIS/PrjLib/Forms/view2.aspx>) в папке «Оказание услуг связи для СВКС АС РФ в 2012 году».

Новыми принципиальными положениями указанного Контракта по сравнению с аналогичным контрактом, который был заключен на 2011 год, являются обеспечение каждого арбитражного суда услугами связи для системы видеоконференцсвязи **без ограничения объема передаваемого трафика и увеличенными в 2 – 3 раза полосами пропускания каналов связи** согласно Приложению № 1 к Контракту.

Для организации оперативного управления транспортной подсистемой и аварийными ситуациями функционирует дежурная служба ЗАО «Синтерра». При возникновении перерывов в оказании услуг связи или ухудшении качества оказываемых услуг связи арбитражный суд направляет об этом заявку в службу эксплуатации ЗАО «Синтерра», используя один из вариантов обращений:

- по телефонам: +7-800-444-7526, +7-800-444-0404, (звонок бесплатный);
- по телефонам: +7 (495) 647-7752, +7 (495) 647 -7753, +7 (495) 647 -7754;
- по факсу: +7 (495) 647-7754;
- по e-mail: noc@synterra.ru; MSK-Customer-Support-B2G-Sector@Megafon.ru.

Заявка должна содержать: наименование арбитражного суда, контактные данные представителя арбитражного суда (должность и ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты), описание проблемной ситуации, дату и время возникновения проблемной ситуации и адрес размещения оборудования.

Ответственные исполнители за исполнение Контракта от ЗАО «Синтерра»:

1. Ведущий специалист группы продаж услуг государственным структурам - 3 Жуков Павел Валентинович, Тел: +7 (495) 647-7777 (добавочный номер 2198), адрес электронной почты: Pavel.Zhukov@synterra.ru.
2. Руководитель сектора поддержки B2G клиентов Константинова Татьяна Юрьевна, тел: +7 (926) 500-3296, адрес электронной почты: Tatyana.Konstantinov@megafon.ru.

Ответственные исполнители за исполнение Контракта от Управления информатизации и связи:

1. Начальник отдела связи и защиты информации Власов Валерий Михайлович, адрес электронной почты: vvlasov@arbitr.ru, тел. +7 (495) 607-2808.
2. Советник отдела связи и защиты информации Саблин Кирилл Николаевич, адрес электронной почты: ksablin@arbitr.ru, тел. +7 (495) 625-2751.

Обращаем внимание арбитражных судов на то, что в соответствии с положениями Контракта «в случае переезда арбитражного суда по новому адресу Заказчик должен письменно предупредить Исполнителя о планируемом сроке переезда не менее, чем за 30 суток до планируемой даты переезда. Исполнитель за свой счет должен обеспечить непрерывность оказания услуг

связи арбитражному суду по новому адресу для исключения случаев отсутствия технической возможности проведения судебных заседаний с использованием ВКС». Учитывая вышеизложенное, прошу информацию о планируемой дате переезда с указанием точного нового адреса размещения арбитражного суда предоставлять в Высший Арбитражный Суд РФ официальным письмом на электронный адрес uis@arbitr.ru не позднее, чем за 30 календарных дней до даты ввода в эксплуатацию нового здания арбитражного суда.

Начальник Управления
информатизации и связи



И.С. Соловьев