**Heuristische evaluatie**

Bij een heuristische evaluatie wordt alleen de interface getest. De feitelijke applicatie wordt zelf niet gebruikt. Het gaat erom dat de interface aan de 10 heuristische **eigenschappen** voldoet. Ze zijn bedacht door meneer Nielseen. Bij de evaluatie worden deze 10 eigenschappen als een checklist afgewerkt. Het systeem is getest door **3-5** experts.

We hebben de volgende 10 heuristieken:

1. **Visibility of system status**

Dit houdt in dat het systeem de gebruiker moet blijven informeren over wat er gebeurt. Dit moet gebeuren door middel van feedback binnen een redelijke tijd.

Feedback is aanwezig door middel van van kleur veranderende knoppen en de toevoeging van acts aan de lijst rechts.

1. **Match between system and the real world**

Het systeem moet zijn feedback en gegevens in normale taal geven, dus niet in systeem-georiënteerde termen. Informatie moet verschijnen in een natuurlijke en logische volgorde. De conventies van de echte wereld moeten gevolgd worden.

De taal die het systeem gebruikt is duidelijk, hoewel het systeem nog niet veel uitgebreide zinnen bevat.

1. **User control and freedom**

Gebruikers kiezen vaak verkeerde systeem functies. Om uit deze situatie te komen, moet er een goed zichtbare en simpele ‘emergency exit’ zijn. Het systeem moet undo en redo ondersteunen.

Gekozen opties kunnen op elk moment geannuleerd worden. Wanneer de gebruiker de weg kwijt is in de site kan hij via de sitemap zien waar hij zich bevond.

1. **Consistency and standards**

Volg de platform conventies. De gebruikers hoeven niet na te denken of woorden, situaties of acties hetzelfde betekenen.

Alles was basic, maar wel eenvoudig in gebruik en overzichtelijk.

1. **Error prevention**

Een fout voorkomen is beter dan achteraf oplossen. Probeer zoveel mogelijk foutgevoelige situaties te verwijderen of kijk van tevoren naar deze situaties en zorg dat in die gevallen een bevestiging van de gebruikers acties wordt gevraagd.

De gebruiker kan vrij makkelijk verdwaald raken op de site, voornamelijk doordat sommige opties niet aangeduid zijn met tekst.

1. **Recognition rather than recall**

Minimize the user's memory load by making objects, actions, and options visible. The user should not have to remember information from one part of the dialogue to another. Instructions for use of the system should be visible or easily retrievable whenever appropriate.

Opties zijn duidelijk zichtbaar, maar het is niet altijd duidelijk wat ze doen.

1. **Flexibility and efficiency of use**

Accelerators -- unseen by the novice user -- may often speed up the interaction for the expert user such that the system can cater to both inexperienced and experienced users. Allow users to tailor frequent actions.

Sitemap is aanwezig, heel handig

1. **Aesthetic and minimalist design**

Dialogues should not contain information which is irrelevant or rarely needed. Every extra unit of information in a dialogue competes with the relevant units of information and diminishes their relative visibility.

Er is nog weinig informative aanwezig, de aanwezige info is relevant.

1. **Help users recognize, diagnose, and recover from errors**

Error messages should be expressed in plain language (no codes), precisely indicate the problem, and constructively suggest a solution.

Errors zijn nog niet duidelijk aanwezig

1. **Help and documentation**

Even though it is better if the system can be used without documentation, it may be necessary to provide help and documentation. Any such information should be easy to search, focused on the user's task, list concrete steps to be carried out, and not be too large.

Nog geen help of FAQ aanwezig.

**Gebruikers-evaluatie**

Vertel wat de bedoeling is van de applicatie. Dan de applicatie uittesten. En dan de onderstaande vragenlijst invullen.

Onderstaande vragen beantwoorden met:

Agree (A), Undecided (U), Disagree (D)

Respond

4 The software has at some time stopped unexpectedly.   

23 I can understand and act on the information provided by this software.   

26 Tasks can be performed in a straightforward manner using this software.   

29 The speed of this software is fast enough.   

39 It is easy to make the software do exactly what you want.   

44 It is relatively easy to move from one part of a task to another.   

46 This software occasionally behaves in a way which can’t be understood.   

48 It is easy to see at a glance what the options are at each stage.   

Recommendation/feeling

2 I would recommend this software to my colleagues.   

12 Working with this software is satisfying.   

19 I feel in command of this software when I am using it.   

21 I think this software is inconsistent.   

27 Using this software is frustrating.   

31 It is obvious that user needs have been fully taken into consideration.   

36 There are too many steps required to get something to work. 

42 The software has a very attractive presentation.

Instructions/information

3 The instructions and prompts are helpful.   

8 I find that the help information given by this software is not very useful.   

13 The way that system information is presented is clear and understandable.   

18 There is never enough information on the screen when it’s needed.   

25 There is too much to read before you can use the software.   

28 The software has helped me overcome any problems I have had in using it.   

33 The organisation of the menus or information lists seems quite logical.   

38 Error prevention messages are not adequate.   

43 Either the amount or quality of the help information varies across the system.  

Learning

5 Learning to operate this software initially is full of problems.   

6 I sometimes don't know what to do next with this software.   

10 It takes too long to learn the software commands.   

Confusion

11 I sometimes wonder if I'm using the right command.   

14 I feel safer if I use only a few familiar commands or operations.   

45 It is easy to forget how to do things with this software.   

**Weggelaten vragen**

41 The software hasn’t always done what I was expecting.   

34 The software allows the user to be economic of keystrokes.   

1 This software responds too slowly to inputs.   Soortgelijke vraag wordt al gesteld.

20 I prefer to stick to the facilities that I know best. Soortgelijke vraag is al gesteld

9 If this software stops, it is not easy to restart it.   

35 Learning how to use new functions is difficult.   Er worden weinig nieuwe functies gebruikt.

49 Getting data files in and out of the system is not easy.   Er worden geen data files in het systeem gebruikt.

7 I enjoy my sessions with this software.    Soortgelijke vraag is al eerder gesteld.

16 This software seems to disrupt the way I normally like to arrange my work.   

17 Working with this software is mentally stimulating.    Soortgelijke vraag is al eerder gesteld.

22 I would not like to use this software every day.   Het hoeft niet elke dag gebruikt te worden. Het wordt alleen gebruikt om eens in het jaar festivalkaartjes te kopen. Dit gebeurt niet iedere week.

32 There have been times in using this software when I have felt quite tense.    Soortgelijke vraag is al eerder gesteld.

37 I think this software has made me have a headache on occasion.   Soortgelijke vraag is al eerder gesteld.

47 This software is really very awkward.    Soortgelijke vraag is al eerder gesteld

40 I will never learn to use all that is offered in this software.   Het systeem is niet uitgebreid. Alle functies in het systeem worden bij voorbaat al gebruikt.

50 I have to look for assistance most times when I use this software.   

30 I keep having to go back to look at the guides.   

24 This software is awkward when I want to do something which is not standard.   

15 The software documentation is very informative.   Volgens mij hebben wij geen handleiding.